

SEGURANÇA+ TRANQUILIDADE





OTIMIZE AS SUAS OPERAÇÕES

Para manter o seu equipamento móvel a funcionar de forma eficiente e a um nível ideal, introduzimos com sucesso o pacote de garantia alargada Segurança+. Está agora disponível para toda a nossa gama de produtos, seja com lagartas ou rodas.

Acreditamos que a venda do nosso equipamento é apenas o início da relação com os nossos clientes. Para dar resposta às suas necessidades, dispomos de uma vasta rede global de pessoal qualificado para disponibilizar assistência dedicada ao cliente ao longo da vida útil da sua máquina.





O QUE É O SEGURANÇA+?

O Segurança+ é o nosso programa de garantia alargada e contrato de assistência. Foi desenvolvido para proporcionar uma cobertura suplementar da garantia padrão de um ano, para ajudar a protegê-lo contra os elevados custos resultantes de falhas inesperadas nos componentes. Além disso, um especialista de assistência qualificado da Sandvik efetua inspeções regulares relativas do estado e manutenção preventiva programada do seu equipamento, garantindo que o tempo de atividade é maximizado.

Com a combinação de assistência especializada, inspeção e cuidados, o Segurança+ proporciona tranquilidade e confiança a longo prazo no desempenho da sua máquina Sandvik.



PROTEJA O SEU INVESTIMENTO

A garantia alargada e os contratos de assistência permitem-lhe planear e gerir o seu orçamento de manutenção, assegurando-o de que a sua máquina está a receber a melhor assistência disponível.

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?



AUMENTO DA FIABILIDADE E MAXIMIZAÇÃO DO TEMPO DE ATIVIDADE

 Através de inspeções regulares e ações de manutenção recomendadas, constatou-se que o Segurança+ aumenta significativamente a fiabilidade da sua máquina, maximizando assim o tempo de atividade.



CONTROLO DOS SEUS CUSTOS

- O Segurança+ permite-lhe prever e gerir os seus custos de manutenção.



CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

 Todas as operações de assistência são efetuadas por técnicos de assistência qualificados com formação em trituradores e peneiras móveis da Sandvik.



VALOR DE REVENDA MAIS ELEVADO

 O seu equipamento irá dispor de um histórico de assistência totalmente registado e, como tal, terá um valor de revenda mais elevado.



FORTALECIMENTO DE PARCERIAS

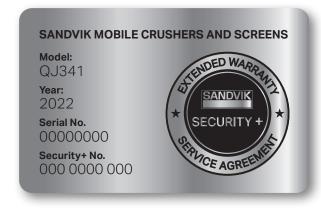
 O Segurança+ fortalece as relações e a confiança dos clientes, disponibilizando assistência para os seus requisitos operacionais e ajudando-o a tirar o máximo partido dos nossos produtos.



ADAPTAÇÃO ÀS SUAS NECESSIDADES

Dispomos de dois pacotes diferentes:
 Prata – Garantia alargada de 1 ano
 Ouro – Garantia alargada de 2 anos





INSPEÇÃO EM CADA VISITA

Através dos nossos contratos Segurança+, um especialista de assistência qualificado da Sandvik efetua uma inspeção do estado a cada 2.000 horas ou 12 meses, no mínimo, para garantir o funcionamento fiável da sua unidade.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO?

Durante esta inspeção, o especialista de assistência irá:

- Apresentar recomendações relativamente às ações corretivas e à manutenção preventiva programada.
- Fornecer resoluções de problemas no local para responder a quaisquer dúvidas em relação ao equipamento ou à aplicação.
- Emitir um relatório de estado com foco nas seguintes áreas principais:
 - ✓ SISTEMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA
 - ✓ UNIDADE DO ALIMENTADOR
 - ✓ UNIDADE DO TRITURADOR
 - ✓ PENEIRA
 - SISTEMA HIDRÁULICO
 - SISTEMA ELÉTRICO
 - ✓ TRANSPORTADORES
 - CONJUNTO DE POTÊNCIA
 - ✓ CHASSIS







PEÇAS ORIGINAIS DA SANDVIK

Ao celebrar um contrato de assistência Segurança+ da Sandvik, irá tirar proveito da utilização de peças sobresselentes originais da Sandvik, otimizando o desempenho e tempo de atividade do seu equipamento e, consequentemente, a sua produtividade.

As nossas peças sobresselentes e de desgaste foram concebidas especificamente para o nosso equipamento móvel de trituração e filtragem. Conhecemos as nossas máquinas ao pormenor e pode ter a certeza de que irá obter os melhores resultados com componentes da mais elevada qualidade, minimizando as interrupções para manutenções não planeadas.

- Todos os componentes principais da unidade estão abrangidos pela garantia alargada.
- Serão utilizadas apenas peças sobresselentes e de desgaste originais da Sandvik.





SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Trabalhamos continuamente para proporcionar soluções mais sustentáveis em toda a nossa gama. As recentes adições à nossa gama de pós-venda focam-se não só no desempenho e na vida útil alargada, mas também na redução dos custos operacionais e do impacto ambiental.

Os novos produtos, como as placas de maxila Optitooth™ e os semimartelos, utilizam menos combustível e reduzem as emissões de CO₂ durante a produção.

Até

15%

de poupança de combustível*



Até

10%

de aumento da produtividade*



Até

70%

de redução da pegada de carbono



^{*} Estes resultados dos testes não devem ser tratados como especificações e a Sandvik não garante, assegura nem representa o efeito dos resultados dos testes em qualquer ou em todas as circunstâncias.

MY FLEET

Para reforçar as vantagens que os nossos contratos Segurança+ proporcionam, também é possível aceder continuamente aos dados das máquinas das gamas Q-440i e U-440i através da Sandvik My Fleet. Este é o nosso sistema de monitorização remota visualizado através do nosso portal online.

ASSUMA O CONTROLO DOS SEUS RECURSOS

O acesso aos dados de desempenho da unidade permite tomar as decisões de otimização e planeamento de manutenção corretas.

- Mantenha-se ligado à sua frota 24 horas por dia,
 7 dias por semana
- Precisão dos dados melhorada
- Monitorização e otimização do desempenho
- Maximização do tempo de atividade através de assistência planeada e manutenção preventiva
- Segurança melhorada através de delimitação geográfica







